

組合員・利用者の皆様へ

J A 西三河

新型コロナウイルス感染拡大防止に向けた弊組合の方針

ならびに 組合員・利用者様へのお願いについて

新型コロナウイルス感染症の拡大により影響を受けられたみなさまに、心よりお見舞い申し上げます。

弊組合では、組合員・利用者の皆様および職員の健康と安全を最優先に、新型コロナウイルスの感染拡大防止に取り組むとともに、信用・共済・営農・生活事業および産直店舗の運営等、この地域の皆様に必要な事業活動およびサービスの提供について、誠実に対応してまいります。

組合員・利用者の皆様には大変ご不便をおかけいたしますが、以下の通りご協力をお願い申し上げます。

1：感染拡大防止に向けた取り組み

営業時間中、職員は原則としてマスクを着用の上で接客対応をさせていただきます。また対応の際にはお客様と一定の距離を保つこととさせていただきますので、ご理解くださいますようお願いいたします。

また、支店・店舗の利用者の方への感染防止のため、ご来店時にはできる限りマスクをご着用いただくとともに、店内でお待ちいただく際には他の利用者様との十分な間隔を取っていただきますよう、ご協力お願い申し上げます。

2：支店窓口でのお取引について

窓口業務の一部縮小等を行う可能性があります。また、職員の勤務体制の見直しおよび交代での勤務により、窓口等にて通常以上にお待ちいただく場合があります。

お客様への感染拡大防止の観点から、お急ぎでない要件につきましては、ご来店時期を改めてご検討くださいますよう、お願い申し上げます。

3：職員の訪問について

信用・共済事業の渉外担当職員による訪問については、必要最小限のものとさせていただきますとともに、マスクを着用の上、訪問前後の除菌を励行・徹底いたします。また、事前に電話等にて予約・ご了解を得たうえで訪問させていただきます。

4：組織活動について

J A西三河年金友の会・J A西三河女性部等の支部を単位とする活動（クラブ活動等）については、当面の間休止とさせていただきます。

5：各店舗の営業時間について

J Aの支店および産直店舗・Aコープ・S S等、および各店舗に設置のA T Mコーナーについては通常通り営業致します。

※上記事項は4月13日現在のものであり、情勢の変化により変更させていただく場合があります。
その内容については、必要に応じて店頭またはJ Aホームページにてご案内させていただきます。

以上